

Stand: 15.12.2009

<b>MM-Connect</b>	<b>Frequently Asked Questions (FAQ) für den Fachhandel</b>
-------------------	--

Frage	Antwort
1. <b>Was ist ein Warenwirtschaftssystem?</b>	Ein <b>Warenwirtschaftssystem</b> (abgekürzt <i>WWS</i> oder <i>WaWi</i> ) ist ein Computerprogramm zur Verwaltung von Artikeln und Lagerbeständen. Der Begriff wird überwiegend im Zusammenhang mit Software für Disposition und Logistik verwendet. Ein Warenwirtschaftssystem kann jedoch auch ganz allgemein zur Abbildung von Geschäftsprozessen verwendet werden. Anbieter von Warenwirtschaftssystemen sind unter anderem die MUSIK MEYER IT-Partner eurosoft, HQS und mhTec.
2. <b>Was ist eine Schnittstelle?</b>	Eine <b>Schnittstelle (engl. Interface)</b> stellt Verbindungen zwischen Hard- oder Softwarekomponenten her. Hier: Zwischen dem Warenwirtschaftssystem des Fachhandelspartners und dem MUSIK MEYER Warenwirtschaftssystem wird per Internet eine Verbindung hergestellt, mit dem Ziel, dem Fachhandel alle für ihn wichtigen Daten automatisch zur Verfügung stellen zu können.
3. <b>Bisher war immer von der „API-Schnittstelle“ die Rede. Was hat es damit auf sich?</b>	API und MM-Connect sind identisch. API war der Arbeitsname für die heutige MM-Connect-Schnittstelle. API ist ein in der Informationstechnologie weit verbreiteter Begriff für die Bezeichnung einer Schnittstelle (API=Application Programming Interface).
4. <b>Um MM-Connect nutzen zu können benötige ich einen verschlüsselten Code, der von MUSIK MEYER bereitgestellt wird. Wie sicher ist dieser?</b>	MM-Connect ist so sicher wie Online-Banking. Wenn Sie noch kein MM-FOS-Kunde sind erhalten Sie von MUSIK MEYER eine 5-stellige Master Pin per Post. Mit dieser loggen Sie sich erstmalig ein und vergeben ein neues Passwort. Das Passwort wird automatisch MD5 verschlüsselt, liegt MUSIK MEYER vor und wird Ihnen zugestellt.  Wenn Sie schon MM-FOS-Kunde sind, liegt uns Ihr MD5 verschlüsseltes Passwort schon vor, welches Sie zur Aktivierung des MM-Connect-Datenverkehrs benötigen. Wir senden es Ihnen auf Anfrage gerne zu. Die MD5-Verschlüsselung entspricht einer 128-bit-Codierung, die einseitig ist, niemand kann Ihr Passwort kennen, auch MUSIK MEYER nicht. Somit hat MUSIK MEYER auch keinen Zugriff auf Ihr System – das ist sicher!
5. <b>Wie sicher ist das System? Kann ich mich darauf verlassen, dass MM-Connect immer funktioniert?</b>	1. Jeder MM-Connect Nutzer erhält von MUSIK MEYER einen sicher verschlüsselten Code, der einmalig in das Warenwirtschaftssystem eingegeben wird. Dies verhindert den Zugang dritter zuverlässig. Anmerkung: MUSIK MEYER kennt die entschlüsselte Form des Codes auch nicht, kann also niemals auf Ihre Daten zugreifen.  2. Mit Hilfe der SSL-Verschlüsselung wird sicherer Datenverkehr bei dem Transport der Daten von unserer Datenbank zu Ihrem Warenwirtschaftssystem gewährleistet.  3. Das Gesamtsystem um MM-Connect ist sehr sicher. Das erfahrene MUSIK MEYER IT-Team kümmert sich um die Zuverlässigkeit des Primärsystems und hat aus Sicherheitsgründen ein Backup-System errichtet, das sofort einspringt, wenn das Primärsystem ausfallen sollte, was aber sehr unwahrscheinlich ist. Zusätzlich sind beide Systeme gegen Stromausfall durch eine USV-Anlage gesichert (USV=Unterbrechungsfreie Stromversorgung).
6. <b>Was ist der Unterschied zwischen dem Artikelstamm-Download bei MUSIK MEYER und der Nutzung von MM-Connect?</b>	Dies sind zwei völlig unterschiedliche Verfahren, um an Produktinformationen zu gelangen. Während der Artikelstammdownload im Internet dazu führt, dass die einzelnen Datensätze – meist per Hand – an die Bedürfnisse des Fachhändlers angepasst werden müssen, erledigt MM-Connect dies im Hintergrund automatisch.

7. <b>Ändert sich MM-FOS (Fachhändler-Online-Service) durch die Einführung von MM-Connect?</b>	Nein, MM-FOS bleibt wie es ist. MM-FOS wird für jeden Fachhändler weiterhin ein sehr hilfreiches Werkzeug sein und wird auch ständig weiterentwickelt.
8. <b>Was habe ich als Händler davon, wenn ich die MUSIK MEYER Schnittstelle MM-Connect benutze?</b>	Insgesamt stellt sich eine hohe Zeitersparnis ein. So kann mehr Zeit mit den Kunden verbracht werden – Ihnen bleibt mehr Zeit für das Wesentliche. Eine Liste, die Ihnen Ihre Vorteile aufzeigt finden Sie im Internet unter <a href="http://www.musik-meyer.com/mm-connect">www.musik-meyer.com/mm-connect</a> .
9. <b>Warum macht MUSIK MEYER das eigentlich?</b>	Weil nicht nur der Fachhändler große Vorteile hat, sondern auch MUSIK MEYER in Form von Zeitersparnissen. Diese Zeit kann dann für weiter verbesserten Kundendienst verwendet werden. Der Hauptgrund ist jedoch unser Wunsch dem Fachhandel stets die bestmögliche Unterstützung zu bieten.
10. <b>Wie funktioniert die „automatisierte Webseitenaktualisierung“?</b>	Anstatt Inhalte (Foto, Audio, Video oder Text) für ein MUSIK MEYER Produkt auf Ihre Website hochzuladen, setzen Sie einen Link zur MUSIK MEYER Datenbank. Inhalte werden genauso sichtbar, wie wenn Sie sich die Mühe gemacht hätten, alles selbst hochzuladen. Werden durch MUSIK MEYER Verbesserungen an Inhalten vorgenommen, brauchen Sie gar nichts zu tun. Durch den Link steht Ihnen auf Ihrer Webseite immer automatisch die aktuellste Version zur Verfügung. Diese Funktion müssen Sie natürlich nicht verwenden, alle Informationen können, wenn gewünscht, auch eigenhändig erstellt und verwaltet werden.
11. <b>Was passiert, wenn MUSIK MEYER einen ganz neuen Artikel ins Sortiment aufnimmt?</b>	Dann wird dieser Artikel von den MUSIK MEYER Mitarbeitern in die hauseigene Datenbank eingepflegt. 1x täglich führt der Fachhandelspartner ein Update seiner Datenbank durch und alle neuen Produkte stehen zur Verfügung.
12. <b>Wie werden Daten-Updates durchgeführt?</b>	Das hängt davon ab, ob der Anbieter Ihres Warenwirtschaftssystems die Daten für Sie verwaltet oder ob Sie dies selbst tun. Datenaktualisierungen des gesamten Artikelstamms werden in der Regel nachts automatisiert durchgeführt. Als Fachhändler bekommt man davon also praktisch nichts mit. Andererseits kann tagsüber nach der Verfügbarkeit eines bestimmten Produktes bei MUSIK MEYER geschaut werden. Dann wird per Internet eine Anfrage direkt an das MUSIK MEYER Warenwirtschaftssystem versendet. Änderungen, z. B. im Preis, sind so sofort für Sie sichtbar.
13. <b>Welche Daten werden übertragen?</b>	Es werden sowohl produkt- und preisspezifische Daten als auch logistische Daten übertragen. Eine detaillierte Auflistung aller durch die MM-Connect-Schnittstelle übertragenen Daten zeigt ein <a href="#">hier</a> zum Download bereitstehendes PDF-Dokument. Alle Daten werden im XML-Format an Ihr Warenwirtschaftssystem übertragen.
14. <b>In welchem Datenformat werden die Daten an das System des Fachhändlers gesendet?</b>	MM-Connect basiert auf offenen und standardisierten Web-Technologien. Der Transfer der Daten erfolgt als XML-Stream, wodurch Plattformunabhängigkeit besteht.
15. <b>Können Produkte disponiert werden?</b>	Ja, an der grundsätzlichen Vorgehensweise, an den bekannten Prozessen ändert sich nichts.
16. <b>Habe ich Vorteile bei der Warenlieferzeit?</b>	Ja, weil Bestellungen direkt und ohne Zeitverzögerung als Auftrag zur Verfügung gestellt werden und somit eine manuelle Auftragserfassung entfällt.
17. <b>Müssen die von MUSIK MEYER gesendeten Artikelnummern übernommen werden?</b>	Nein, natürlich nicht, denn Sie sollten größtmögliche Freiheit bei der Umsetzung Ihrer gewünschten Arbeitsweise genießen.
18. <b>Benötige ich in meinem Musikhaus eine schnelle DSL Verbindung?</b>	Nein! Aber: Je schneller die Internetanbindung, desto schneller ist der Transfer der Daten! MUSIK MEYER empfiehlt mindestens eine DSL-Anbindung.
19. <b>Systemanforderungen:</b>	Rechner, Internetanbindung, MM-Connect, Warenwirtschaftssystem, z. B. von einem der MUSIK MEYER IT-Partner: eurosoft ( <a href="http://www.eurosoft.net">www.eurosoft.net</a> ), HQS ( <a href="http://www.hqs.de">www.hqs.de</a> ), mhTec ( <a href="http://www.mhtec.de">www.mhtec.de</a> ).